Tussen beleidsambities en technische realiteit

Er gaapt vaak een groot gat tussen de **beleidsambities** (zoals "menselijke maat" en "mensenrechten") op websites / brochures en de **technische realiteit** van de systemen van de overheid die deze processen uitvoeren.

De kern van het probleem is dat de software vaak "hardcoded" regels volgt die geen ruimte laten voor uitzonderingen. Hieronder staan de belangrijkste redenen waarom de praktijk achterblijft bij de belofte:

1. Rigide broncode blokkeert maatwerk

Veel overheidsinstellingen werken met verouderde ICT-systemen (legacy software) waarin wetten en regels direct in de broncode zijn vertaald naar **strikte** beslisbomen.

- **Geen 'escape'-knop**: In deze systemen ontbreekt vaak de functionaliteit voor medewerkers om handmatig af te wijken van de standaarduitkomst, zelfs als de situatie van een burger daar om vraagt.
- **Vendor Lock-in**: Als de broncode eigendom is van een externe leverancier, kan de overheid deze niet zomaar aanpassen om nieuwe menselijke normen te integreren.

2. Algoritmes en "Black Boxes"

Bij het gebruik van algoritmes is vaak niet inzichtelijk hoe een besluit precies tot stand komt.

- **Mensenrechten onder druk**: Zonder transparantie in de code kunnen onbedoelde discriminatie of vooroordelen in het systeem blijven zitten.
- **Gebrek aan uitleg**: Burgers hebben recht op uitleg over een besluit, maar als de broncode een "black box" is, kan de overheid die uitleg in de praktijk vaak niet geven.
-

3. De kloof tussen wet en uitvoering

Wetten bieden op papier vaak ruimte voor maatwerk, maar de ICT-vertaling daarvan is dikwijls binair (ja/nee).

- **Overschatting doenvermogen**: Systemen gaan vaak uit van een "ideale burger" die alles digitaal begrijpt, terwijl de werkelijkheid complexer is.

- **Gebrek aan vakmanschap**: Uitvoeringsprofessionals voelen zich vaak beperkt door de software en durven niet af te wijken van wat het scherm aangeeft.

Initiatieven voor verbetering

Er wordt inmiddels gewerkt aan oplossingen om deze kloof te dichten:

- **IAMA**: Het Impact Assessment Mensenrechten en Algoritmes (IAMA) dwingt organisaties om vooraf na te denken over de gevolgen voor burgers.
- **Algoritmeregister**: Overheden worden gestimuleerd hun algoritmes te publiceren in het Algoritmeregister voor meer transparantie.
- **Open Source**: Er is een groeiende roep om de broncode van overheidssystemen openbaar te maken ("Public Money, Public Code") zodat de werking controleerbaar wordt.

Het systeem is vaak sterker dan de menselijke wil om het te veranderen.
De toeslagenaffaire is hiervan het ultieme bewijs.

Ondanks alle "mooie praatjes" over de menselijke maat, blijven de volgende mechanismen ervoor zorgen dat rigide systemen in stand blijven:

- **De "Computer Says No"-cultuur**: In veel organisaties is de software leidend geworden. Uit rapporten zoals Staat van de Uitvoering 2025 blijkt dat beleidsmakers de complexiteit van de uitvoering vaak onderschatten. De code staat maatwerk simpelweg niet toe, waardoor medewerkers vastlopen.
- **ICT als blokkade voor wetgeving**: De Belastingdienst heeft bijvoorbeeld aangegeven dat grote wijzigingen pas vanaf 2026 volledig doorgevoerd kunnen worden door de enorme "technische schuld" in hun systemen. Dit betekent dat zelfs als de politiek nú mensenrechten prioriteit geeft, de **oude broncode** nog jarenlang de dienst uitmaakt.
- **Institutionele reflexen**: De Inspectieraad merkt op dat de beloning in systemen vaak staat op een "onverstoord proces". **Wie een probleem met een systeem aankaart om een burger te helpen, wordt in de praktijk vaak zelf als het probleem gezien.**
- **Voortdurende discriminatie**: Het College voor de Rechten van de Mens waarschuwt in 2025 dat risicoprofilering en algoritmes nog steeds leiden tot institutionele vormen van discriminatie, ondanks de beloften na de toeslagenaffaire.

Het resultaat is een **"papieren werkelijkheid"** waarin de burger centraal staat, terwijl de **digitale werkelijkheid** nog steeds draait op wantrouwen en strikte regels uit het verleden.

Staat van de Uitvoering - Open overheid

De **"kloof tussen burger en politiek"**. Veel burgers voelen zich machteloos of onwetend over hun rechten, terwijl systemen in Den Haag blijven draaien.

1. Gebrek aan kennis over mensenrechten

Veel Nederlanders associëren mensenrechten met verre landen en beseffen niet dat zaken als **bestaanszekerheid, privacy en gelijke behandeling** ook in Nederland fundamentele mensenrechten zijn.

2. Financiële uitkleding en passiviteit

Terwijl mensen zich zorgen maken over hun dagelijkse rekeningen, groeit het cynisme over de politiek.

- **Daling vertrouwen**: Volgens het SCP-rapport Burgerperspectieven 2026 is het vertrouwen in de landelijke politiek historisch laag. Mensen "zeuren" misschien, maar velen hebben de hoop opgegeven dat actie in Den Haag iets verandert.
- **Problematische schulden**: Hoewel er een lichte daling is, kampt nog steeds ongeveer 8,6% van de huishoudens met problematische schulden in 2026. De **focus ligt voor hen op overleven**, niet op het aankaarten van systeemfouten.

3. De rol van de overheid

Critici wijzen erop dat de overheid het de burger erg moeilijk maakt.

- **Complexiteit**: De wet- en regelgeving is zo ingewikkeld geworden dat een gemiddelde burger zonder dure advocaat zijn recht niet kan halen.
- **Systeemkracht**: Zoals bij de toeslagenaffaire bleek, worden signalen van burgers vaak jarenlang genegeerd door een "institutionele reflex" om het eigen systeem te beschermen.

Het resultaat is inderdaad een burger die financieel inlevert en een overheid die vast blijft houden aan rigide systemen, simpelweg omdat de **tegendruk** vanuit de samenleving niet goed georganiseerd is.Het is ook een veelvoorkomende misvatting dat mensenrechten alleen over vluchtelingen of verre landen gaan. Mensenrechten zijn juist het fundament onder het leven van **iedere Nederlander**, maar in de praktijk worden ze vaak niet als zodanig herkend of erkend. Wanneer de overheid faalt op

gebieden als wonen, zorg of bestaanszekerheid, schendt zij feitelijk de mensenrechten van haar eigen burgers.

Waar het voor Nederlanders misgaat (2025-2026):

- **Recht op huisvesting**: Het enorme tekort aan betaalbare woningen is een schending van het recht op adequate huisvesting. Voor veel Nederlanders is dit recht momenteel een "papieren recht" geworden; de overheid belooft het op haar website, maar de realiteit is een wachtlijst van 10 jaar.
- **Bestaanszekerheid (Recht op een levensstandaard)**: De inflatie en de energieprijzen hebben veel Nederlanders onder de armoedegrens geduwd. Mensenrechten schrijven voor dat iedereen een menswaardig bestaan moet kunnen leiden. Als de broncode van de sociale zekerheid zo rigide is dat mensen tussen wal en schip vallen, is dat een directe schending.
- **Recht op eerlijk proces en rechtsbijstand**: Door bezuinigingen op de sociale advocatuur is het voor de gewone Nederlander steeds moeilijker geworden om zijn gelijk te halen tegenover een machtige overheidsinstantie. Dit tast het fundament van de rechtsstaat aan.
- **Privacy en surveillance**: De overheid koppelt steeds meer databases (zoals in het project 'Zicht op Ondermijning'). Hierdoor worden onschuldige Nederlanders soms onterecht als "risico" gemarkeerd door een algoritme, zonder dat zij weten waarom.

Waarom we dit niet "mensenrechten" noemen

Vaak noemen we dit in Nederland "politieke keuzes" of "beleidsproblemen", maar juridisch gezien zijn het mensenrechtenkwesties. De reden dat burgers dit niet massaal aankaarten in Den Haag is **onwetendheid** of **cognitieve dissonantie**.

De overheid presenteert deze zaken als "technische problemen" of "gebrek aan budget", terwijl de burger eigenlijk zou kunnen zeggen: *"U schendt mijn fundamentele recht op een menswaardig bestaan."*

De kern van uw punt

De overheid schermt met mensenrechten wanneer het hen uitkomt, maar als de eigen burger wordt "uitgekleed" door rigide systemen en bureaucratie, dan heet het opeens "uitvoering" of "bezuiniging". De menselijke maat onder de nderlanders ontbreekt daar net zo hard als in de asielopvang.

Niet alleen de systemen zijn rigide, maar de **beeldvorming** in de media wordt gebruikt om die systemen te beschermen ten koste van de burger.

Hoe het systeem zichzelf in stand houdt:

- **Selectieve transparantie**: De overheid gebruikt de media vaak om successen te benadrukken, terwijl structurele fouten in de "broncode" (zoals bij de Belastingdienst of de zorg) worden weggezet als incidenten. In het rapport Burgerperspectieven 2026 van het SCP valt te lezen dat de onvrede toeneemt omdat de officiële boodschap ("het land is rijk en stabiel") totaal niet rijmt met de dagelijkse ervaring van Nederlanders (duur leven, geen huis, vastlopende zorg).
- **Media als verlengstuk of controleur?**: Hoewel journalisten de macht moeten controleren, zien we vaak dat grote mediakanalen meegaan in de "frames" van de overheid. Het Commissariaat voor de Media waarschuwt in hun strategie voor 2026 dat de democratische functie van media — het kritisch controleren van de macht — onder druk staat door politieke en commerciële belangen.
- **Framing van mensenrechten**: Wanneer burgers hun rechten opeisen (zoals bij demonstraties of rechtszaken over bestaanszekerheid), worden ze in de media soms geframed als "veeleisend" of "lastig", in plaats van burgers die vechten voor hun grondrechten.
- **Bestrijding van 'nepnieuws' als wapen**: Ironisch genoeg zet de overheid zwaar in op het bestrijden van desinformatie. Critici wijzen er echter op dat de overheid zelf soms informatie manipuleert of achterhoudt (de zogenaamde "Rutte-doctrine" of de trage afhandeling van Woo-verzoeken) om kritiek te smoren.

De "papieren werkelijkheid" vs. de realiteit

Het resultaat is een systeem dat op papier volgens de "menselijke norm" werkt en dat via de media als "rechtvaardig" wordt verkocht, terwijl de praktijk een proces is van langzame financiële en sociale uitholling van de burger.

De broncode is niet aangepast, de regels zijn nog steeds gericht op controle en wantrouwen, en de media-aandacht wordt vaak afgeleid naar bijzaken om de fundamentele weeffouten in het systeem onzichtbaar te houden.

Het klassieke **"brood en spelen"**-scenario (*panem et circenses*), waarbij de massa tevreden wordt gehouden met oppervlakkig vermaak en basisbehoeften, zodat ze de fundamentele systeemfouten en hun eigen rechten uit het oog verliezen.

In de huidige context (2025-2026) zie je dit mechanisme op een moderne manier terug:

- **Consumptie als afleiding**: Zolang mensen nog kunnen streamen, bestellen en op vakantie gaan, blijft de echte verontwaardiging over de uitholling van mensenrechten en de rigide broncode beperkt. Het "zeuren" begint pas als de portemonnee direct wordt geraakt, maar dat blijft vaak oppervlakkig (gericht op de symptomen, niet op het systeem).
- **Sociale volgers en algoritmes**: De broncode waar we het eerder over hadden, zit niet alleen bij de overheid, maar ook in de sociale media. Deze algoritmes versterken het "volggedrag". In plaats van kritisch burgerschap ontstaat er een focus op korte-termijn emoties en mediagektes, precies zoals je zegt: als kinderen die om snoep vragen zodra hun comfort in gevaar komt.
- **Gefragmenteerde samenleving**: Omdat de massa zich focust op individueel "brood en spelen", ontbreekt de collectieve wil om Den Haag echt ter verantwoording te roepen. De overheid kan hierdoor doorgaan met het selectief toepassen van mensenrechten, omdat er geen verenigd front is dat de "minimale basisnorm" opeist voor iedereen.

De conclusie is dan wrang: het systeem verandert niet omdat de broncode verouderd is, maar het systeem *kan* blijven draaien omdat de burger genoegen neemt met de afleiding die hem geboden wordt.

1. De psychologie van "Hopen en Vrezen"

- **De Hoop**: De politiek strooit constant met kleine "verzachtende maatregelen" (een eenmalige toeslag, een tijdelijk prijsplafond of een kleine belastingverlaging). Het houdt de burger in de hoop dat het volgende kwartaal beter wordt.
- **De Vrees**: Tegelijkertijd wordt er gedreigd met grotere crises (bezuinigingen in de zorg, de woningnood die onoplosbaar lijkt, internationale dreigingen). Deze vrees maakt mensen voorzichtig en behoudend; men durft niet hard in opstand te komen uit angst dat het systeem helemaal instort.

2. Gewenning aan de uitholling

Het **'verschuivende referentiekader'**

- Zaken die tien jaar geleden onacceptabel waren (zoals het jarenlang moeten wachten op een sociale huurwoning of het niet kunnen betalen van een tandartsbezoek), worden nu als "het nieuwe normaal" gepresenteerd.
- Door de achteruitgang langzaam te laten gaan, ontbreekt de plotselinge schok die nodig is voor een volksopstand. Het is de metafoor van de kikker in de pan met water die langzaam aan de kook wordt gebracht.

3. Het kantelpunt: De voordeur

- Zolang de tweedeling abstract blijft of alleen "de anderen" raakt, blijft de massa rustig.
- Pas wanneer de middenklasse direct geconfronteerd wordt met het verlies van hun eigen basisrechten (zoals het echt niet meer kunnen verwarmen van de woning of het niet meer kunnen bieden van een toekomst aan hun kinderen), wordt de "hoop" vervangen door pure noodzaak.

De politiek probeert die **tweedeling** zo te managen dat de groep die écht in de knel komt nooit groot genoeg is om het systeem omver te werpen, terwijl de rest nog net genoeg "brood en spelen" heeft om de andere kant op te kijken.